

Psycholoog Gouda

Drs. A.A. Gerhardt

Psychotherapie en relatietherapie

Privacyverklaring naar de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Psycholoog Gouda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24362347 hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe Psycholoog Gouda met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijk personen van wie Psycholoog Gouda persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) betrokkenen
- b. alle overige personen die met Psycholoog Gouda contact opnemen of van wie Psycholoog Gouda persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Psycholoog Gouda verwerkt persoonsgegevens die:

- een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een consult of bijeenkomst), schriftelijk, telefonisch, of digitaal (via het contactformulier, e-mail, sms of mail) heeft verstrekt, zoals NAW-gegevens, contactgegevens, geboortedatum en –plaats, geslacht, gezondheidsgegevens (ook uit het verleden) en overige door de betrokkene verstrekte gegevens.
- met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers.
- die voor de behandeling noodzakelijk zijn en die verstrekt worden door de betrokkene zelf, of door anderen, zij het altijd uitsluitend met toestemming en medeweten van de betrokkene.

3. Doeleinden verwerking

Psycholoog Gouda verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van de tussen betrokkene en behandelaar overeengekomen behandeling
- facturering
- het onderhouden van contact via alle daartoe geëigende kanalen: mondeling, schriftelijk en digitaal.
- het verbeteren van de website www.psycholooggouda.com.

4. Rechtsgrond

Psycholoog Gouda verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.
- uitvoering van of met het oog op het sluiten van een behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.
- een wettelijke verplichting, zoals de verplichting om een medisch dossier bij te houden.
- een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

Psycholoog Gouda

Drs. A.A. Gerhardt

Psychotherapie en relatietherapie

5. Verwerkers

Psycholoog Gouda kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psycholoog Gouda persoonsgegevens verwerken. Psycholoog Gouda sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Psycholoog Gouda deelt persoonsgegevens met derden als dat in het kader van de behandeling (bij voorbeeld een verwijzing) nodig is. Psycholoog Gouda deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden of goede doelen, tenzij bijeenkomsten samen met een ander organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

Uw gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

7. Doorgifte buiten de EER

Psycholoog Gouda geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psycholoog Gouda er zorg voor dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als er sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG).

8. Bewaren van gegevens

Psycholoog Gouda bewaart persoonsgegevens volgens de daarvoor geldende wettelijke verordening. Psycholoog Gouda hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- Medische gegevens, alsmede alle inhoudelijke gegevens: 20 jaar.
- Financiële en administratieve gegevens: 7 jaar.

9. Beveiliging van gegevens

Psycholoog Gouda vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom zijn hiervoor passende beveiligingsmaatregelen genomen. Persoonsgegevens worden uitsluitend zo opgeslagen dat zij niet traceerbaar zijn naar een persoon (geanonimiseerd). Dossiers van cliënten zijn in the cloud opgeslagen bij Trans-IP, dat volgens de strengste Europese privacywetgeving opereert (Noors).

10. Wijziging privacyverklaring

Psycholoog Gouda kan deze privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van deze privacyverklaring wordt op de website van Psycholoog Gouda gepubliceerd. Het is verstandig deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

11. Rechten, vragen en klachten

Psycholoog Gouda

Drs. A.A. Gerhardt

Psychotherapie en relatietherapie

U hebt het recht Psycholoog Gouda te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen een verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psycholoog Gouda door een e-mail te sturen naar aai@psycholooggouda.com. Ook kunt u hiervoor het contactformulier gebruiken via de website www.psycholooggouda.com.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psycholoog Gouda persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psycholoog Gouda. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 22-02-2026